

# BOSSCHER & DE WITTE C.S.

## ONZE OUDEREN VERDIENEN ONZE BESTE ZORG

Bosscher & de Witte c.s. staat alom bekend als hét organisatieadviesbureau voor de ouderenzorg. Wij adviseren dan ook al sinds 1994 zorgaanbieders met cliënten die ouder zijn dan 55 jaar. Omdat wij een van eerste adviesbureaus waren die zich echt hebben gespecialiseerd in dit complexe gebied, kunnen wij nu bogen op een schat aan ervaring. Wij overzien dus ook beter de ontwikkelingen in de ouderenzorg. En voor één van die ontwikkelingen vragen wij graag even uw aandacht.

### **De rol van de overheid in de ouderenzorg.**

Onze opdrachtgevers zoeken de laatste tijd steeds vaker contact met ons over de rol die overheid speelt in de ouderenzorg. Deze sterk groeiende rol zorgt voor extra management complicaties in een markt die toch al niet de eenvoudigste was. Waarschijnlijk kunt u dit beamen. Aan ons de schone taak om u ook de andere kant van de medaille te laten zien. Want een schijnbaar groeiend probleem kan wellicht ook mogelijkheden met zich meebrengen. In dat verband willen wij u graag enkele fragmenten van gesprekken met onze opdrachtgevers tonen.

## ZORGAANBIEDERS IN DE KNEL

Opmerking van een opdrachtgever:

*“Het is in de laatste 10 jaar nog niet zo moeizaam geweest in de ouderenzorg als dat wij nu constateren. Budgetten worden gekort, er moet geld worden teruggegeven en in de media krijgt de zorg veelal negatieve publiciteit. Er schijnt van alles mis te zijn met de efficiëntie van de organisatie, de kwaliteit van de zorg en de leefomstandigheden voor ouderen”.*

Inderdaad, geld is steeds vaker een probleem. Misschien wel het grootste in de sector. Maar bekijk het eens van deze kant. U bent niet de enige waar het wellicht wat minder gaat. Daarom is nu de tijd aangebroken om actie te ondernemen. Natuurlijk is het daarbij van het grootste belang om de efficiëntie van uw organisatie eens onder de loep te nemen. Immers, waar veel mensen met elkaar werken, is altijd winst te behalen. En waar een organisatie veel diensten aanbiedt, zijn zaken vaak te optimaliseren. Dat optimaliseren hoeft vaak niet eens zo moeilijk te zijn.

Vaak valt de winst op de volgende punten te behalen:

- C het maken van goede overlegafspraken
- C het hanteren van de juiste vergadertechnieken
- C het hanteren van goede werkinstructies
- C het creëren van meer teamverantwoordelijkheid
- C het inzichtelijk maken van gemaakte kosten per afdeling
- C het verbeteren van de samenwerking tussen diensten en disciplines
- C het zoeken van samenwerking voor ondersteunende diensten als inkoop

Op veel plaatsen is besparing én verdere verbetering mogelijk.

## RESPECT VOOR OUDEREN

*Opmerking van een opdrachtgever*

*“Ouderen die nu gebruik maken van de diensten van de zorgaanbieders waarmee wij werken, waren jong in de wederopbouw van Nederland. Velen hebben bewust de tweede wereldoorlog meegemaakt en hebben voor het herstel van Nederland en haar economie geknokt. Wij spreken met ouderen die de watersnoodramp van 1953 hebben overleefd en mede hebben gezorgd voor een veiliger Nederland. Ouderen hebben veel meegemaakt en hebben goed voor ons gezorgd. Dat verdient waardering en respect. Het overheidsbeleid getuigt niet van respect voor ouderen! Er wordt in de uitgaven voor ouderenzorg gekort, men moet steeds meer zelf gaan betalen en straks zijn er niet eens meer voldoende verpleegplaatsen beschikbaar in intramurale instellingen ”.*

Zonder een politieke mening te geven is het een feit dat de ouderen van nu keihard hebben gewerkt voor onze toekomst. Daarom is het niet meer dan redelijk dat zij nu kunnen rekenen op onze allerbeste zorg. De cliënt eerst. Maar hoe pakken we dat aan in een tijd waar geld steeds vaker de bepalende factor is? Wat ons betreft begint een verbetering van de zorg altijd bij een luisterend oor voor de cliënt. Hoe is de perceptie van de cliënt op de geboden zorg, wat zijn wensen, wat vind hij of zij overbodig.

Strategie in de ouderenzorg zal wat ons betreft meer en meer vanuit het perspectief van de cliënt moeten worden bepaald. Sterker nog wat ons betreft wordt de cliënt meer en meer bepalend in het reilen en zeilen in uw organisatie. Gek genoeg zal blijken dat luisteren en samenwerken met de cliënt goedkoper is , beter werkt en kwalitatief betere zorg oplevert, dan het van boven af opleggen van plannen en visies.

## ONZE KIJK OP DE OUDERENZORG

We zijn een bureau uit een jonge bedrijfstak met een hart voor ouderen. We vinden dat ouderen recht hebben op een goede woonomgeving, op de zorg die men nodig heeft en op de sociale contacten die het leven prettig maken. Het is een schone taak voor u als zorgaanbieder en voor ons als adviseurs om samen te bedenken op welke manier u het best uw beperkte middelen kunt inzetten om een maximaal resultaat te bereiken.

### WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN

Wij kennen de sector, de zorgen, gevoeligheden, mogelijkheden en belemmeringen. Wij kennen echter ook de mogelijkheden, de kansen en de sterke kanten van de sector en van de zorgaanbieders die hierin werkzaam zijn.

Samen met u willen we kijken naar mogelijkheden om de kwaliteit die u aan uw cliënten wil leveren ook blijvend te garanderen.

Hiervoor kijken we naar objectieve mogelijkheden om geld te besparen maar ook naar de mogelijkheden om kwaliteit te bewaken en te verbeteren en naar het verbeteren van het imago van uw organisatie.

Om u te helpen kosten te besparen of baten te vergroten hebben wij diverse instrumenten (zogenaamde quickscans) ontwikkeld. Hiermee kunt u in korte tijd inzicht krijgen in uw mogelijkheden voor besparingen of verbeteringen.

Als u interesse heeft om met ons hierover van gedachten te wisselen, kunnen we in een kosteloos voorgesprek bekijken op welke wijze we u het beste van dienst kunnen zijn. Ten aanzien van onze visie, werkwijze en producten kunt u zich alvast oriënteren via een bezoek aan onze website: [www.bosscher-dewitte.nl](http://www.bosscher-dewitte.nl). U bent van vanzelfsprekend van harte welkom.