



Het 'zachte'



Het 'harde'

BOSSCHER & DE WITTE
CUM SUIS

Formatie berekenen...eenvoudig doch doeltreffend

Aanleiding

Zonder formatie-berekening is niet bekend of er kwalitatief en/of kwantitatief voldoende medewerkers aanwezig zijn om binnen de ZZP's en Wmo inkomsten van de bestaande cliëntenmix tegemoet te komen aan de uren zorg- en dienstverlening waar cliënten gerechtvaardigd op mogen rekenen.

Soort instrument

Een instrument dat de benodigde, gewenste, meest efficiënte, meest effectieve en/of gerechtvaardigde formatie - zowel qua handen-aan-het-bed als overhead\overig personeel berekent. Natuurlijk binnen de grenzen van de ZZP en/of eventuele overige - commerciële - inkomsten.

Methodiek & proces

- Invulling van een digitaal instrument op basis van de (huidige) formatiegegevens, kosten en cliëntenmix.
- Vaststelling van formatie, productiviteit, personeelsbeleid en de verdeelsleutels om e.e.a. aan elkaar te koppelen.
- Benchmarking aan marktgegevens plus op maat van gebruiker aanpassen van het instrument ProForma.
- Personeelsformatie-beleid uitzetten op basis van uitkomsten en invullingen ("aan knoppen draaien").
- Scenario's draaien.
- Betrokkenheid van en beïnvloeding door mmt-team en overige stake-holders in de organisatie.

Resultaat

Resultaat na toepassing van het instrument is:

- Een op-de-eigen-organisatie-toegesneden-methodiek van formatiekostprijsberekening.
- De formatie behorende bij de eigen producten, gebaseerd op de gegevens van de eigen organisatie over het afgelopen boekjaar dan wel streefcijfers voor

Wat levert het formatie-instrument ProForma op?

ProForma berekent de formatie-capaciteit en kwaliteit:

- a - van de hele stichting
- b - per locatie
- c - per afdeling (of welke bedrijfseenheid dan ook)
- d - van verpleeghuislocaties versus verzorgingshuislocaties
- e - van intramuraal versus extramuraal
- f - van WMO versus AWBZ
- g - van handen aan het bed versus algemene en/of locatie-specifieke overhead
- h - per AWBZ-functie (zowel intra- als extramuraal)
- i - per ZZP

Ontdek

Welke marge van het personeel een 'flexibel contract' moet hebben om fluctuaties in de productie op te vangen.

Draai scenario's en maak zichtbaar

- welke productiviteit per medewerkersfunctiegroep realistisch en maximaal haalbaar is
- welke personeel-mix het meest gunstig uitpakt
- welk formatiebeleid het beste past bij uw kostenopbouw en cliëntenmix
- óf en zo ja hoe het efficiënter is om intra- en extramuraal formatie te 'scheiden'
- óf en zo ja hoe het voordelen oplevert om met 'looproutes' (zowel intra- als extramuraal) te werken
- dat overmatige werkdruk in het ZZP-stelsel tot de verleden tijd kan behoren
- de formatie-opbouw per locatie of afdeling wel degelijk verschillen
- hoe managers & teamleider een véél efficiëntere formatie-sturing binnen ZZP's gegeven kan worden
- welke formatie opbouw - zowel in kwantiteit als kwaliteit - het beste matcht bij de bestaande cliëntenmix
- hoe u formatie op- of afbouwt binnen de kaders van de cliëntenmix en bijbehorende ZZP-inkomsten
- hoe de formatie-verhouding tussen "handen aan het bed", "facilitaire dienst" en "overhead" moet zijn

En laat uw formatie-berekening leiden tot:

- 1 - nieuwe informatie voor interne bedrijfsvoering
- 2 - bewaking doelmatigheid in het prestatie-proces
- 3 - vergelijking van bedrijfsonderdelen onderling
- 4 - delegatie van bevoegdheden